



**"DU SOURIRE EN CADEAU"**

**OFFRIR DES MOMENTS BIEN-ETRE  
AUX PROCHES AIDANTS à DOMICILE!**

Coffret cadeau de solutions bien être et Santé proposés aux proches aidants.

Un Outil Innovant pour soutenir les Aidants



# AVANT PROPOS

En 2015, la loi relative à l'Adaptation de la Société au Vieillessement de la société apporte une définition juridique du proche aidant, lui reconnaissant un rôle crucial et prégnant, lui qui est trop souvent invisible et pourtant essentiel de notre cohésion sociale.

UNA CHARENTE VIENNE, de par son expérience dans le domaine de l'aide à domicile et de l'animation d'ateliers de prévention de la perte d'autonomie, propose ici une solution innovante de répit à domicile qui s'inscrit dans la continuité des **actions du Sourire** qu'elle organise depuis 2013 en Charente et en Vienne.

Ce projet appelé **DU SOURIRE EN CADEAU** s'inspire du concept des "Box". En effet **un coffret cadeau est offert au proche aidant**. Ce coffret lui permet de bénéficier de trois activités à domicile, à choisir dans un catalogue préétabli. Ce catalogue propose entre autres, des séances de sophrologie, de gym douce ou de relaxation, des moments conviviaux pour prendre le thé ou apprendre à utiliser une tablette numérique ou bien encore cuisiner un repas diététique.

Ces instants de répit sont des moments d'écoute et d'évasion, bulles d'oxygène indispensables mais trop souvent négligées. De plus, recevoir ce coffret cadeau est une reconnaissance du rôle primordial qu'il occupe. Enfin les livrets qui accompagnent le coffret comportent des informations précieuses pour le soutenir dans ce parcours exigeant.

Aussi pour mettre en œuvre ce projet, nous recherchons des partenariats opérationnels et financiers. C'est dans ce but que nous vous faisons parvenir ce dossier de présentation, qui vous fournira les précisions nécessaires à votre compréhension.

Vous pouvez soutenir notre projet, en participant à nos comités de réflexion et de pilotage ou encore en en cofinçant une partie.

En vous souhaitant bonne lecture.

Alain PROUX DELROUYRE  
Président  
UNA CHARENTE VIENNE

---

## Contexte :

---

En France, 8,3 millions de personnes sont aidants et près de 50 % des actifs aident un parent ou un conjoint en situation de perte d'autonomie.

Qu'ils soient aidants ponctuels ou à plein temps, cette situation nécessite un fort engagement et peut avoir des conséquences néfastes sur leur santé ou sur leur activité professionnelle.

Faute de soutiens suffisants, ils peuvent s'épuiser et se retrouver alors eux-mêmes enfermés dans un isolement, incapable de **s'autoriser à prendre du temps pour souffler un peu**.

Aussi l'information, la prise de conscience de leur situation, la recherche de solutions qui pourraient les aider, constituent l'enjeu du projet présenté.

*Le coffret « du sourire en cadeau » est un outil innovant permettant de compléter efficacement les dispositifs existants sur le territoire tels que les accueils de jour, l'hébergement temporaire, le relayage, les séjours vacances et les répit d'urgence.*

Ce projet a pour objectifs

- Le répit des proches aidants
- La reconnaissance de leur engagement.
- La diffusion d'informations.
- L'écoute et le suivi individuel des situations

---

## Le Concept

---

Bâti sur le modèle des BOX, le coffret « Du Sourire en cadeau » est offert à un proche aidant. En fonction du nombre de prestations prévues dans le coffret (de 1 à 3 prestations selon le tarif), le proche aidant pourra choisir, conseillé par le service Aidant-BOX, la ou les prestations qui lui conviennent.

Le catalogue des prestations à domicile est organisé autour de trois thématiques :

- Des moments de Convivialité à partager autour d'un café.  
*Les intervenants pour cette activité sont des Aides à Domicile*
  - Raconter, écrire, transmettre,
  - Jouer, travailler sa mémoire
  - Apprendre ou se perfectionner à l'informatique...
- Des moments Consacrés au bien-être.

Les intervenants pour cette activité sont des Praticiens diplômés

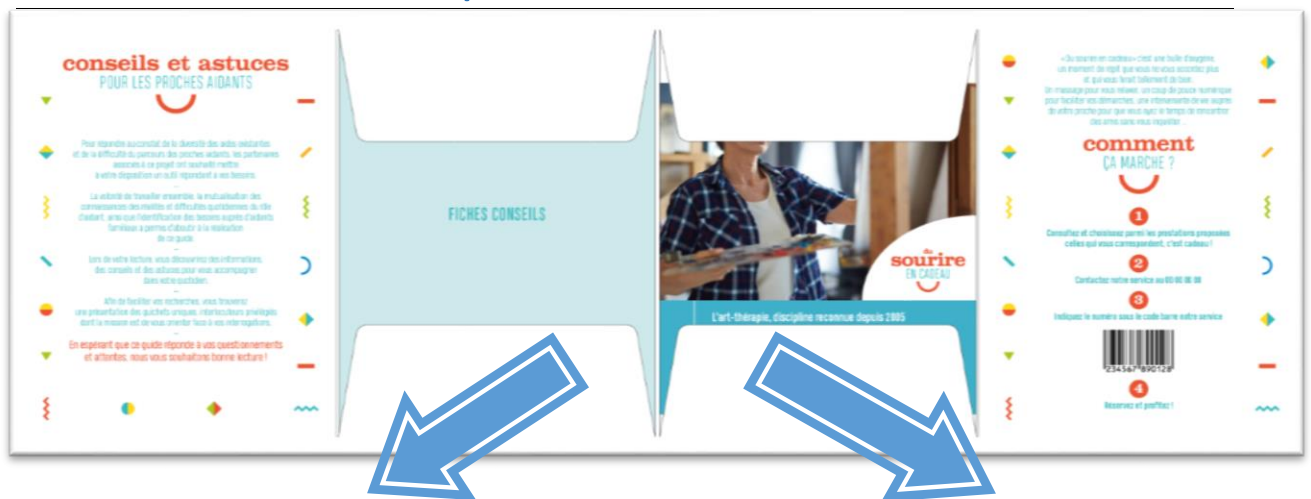
- Modelage / Réflexologie
- Coiffeur / Socio-esthétique
- Sophrologie / Relaxation/ Art thérapie...
- Des moments Consacrés à la Santé.

Les intervenants pour cette activité sont des Professionnels

- Consultation avec un Psychologue
- Consultation Diététique
- Consultation Ergothérapie...

De plus un livret d'informations accompagne le coffret et délivre des indications précieuses pour le soutien du proche aidant dans ce parcours exigeant.

## Composition du Coffret



Des guides d'informations locaux ou nationaux



Des bulles d'activités à choisir parmi 20 propositions



---

## Comment ça marche ?

---

L'achat du coffret s'effectue auprès du service de coordination (que nous appellerons AIDANT-BOX) par une tierce personne (Particulier, institutions, entreprises...). Le service se charge alors d'envoyer par courrier postal le coffret cadeau au destinataire.

A la réception du coffret le proche aidant prend contact par téléphone ou par mail (adresse dédiée [AIDANTS-BOX@gmail.com](mailto:AIDANTS-BOX@gmail.com), avec le service.

### Une organisation en 5 étapes :

1. Lors de l'appel, AIDANTS-BOX prends le temps d'écouter et de comprendre le besoin. Si le proche le désire, un rendez-vous peut être organisé à son domicile, pour le rencontrer.
2. AIDANTS-BOX et le proche aidant définissent ensemble un projet sur-mesure composé de une à trois activités (selon le tarif de la Box) répertoriées dans le catalogue.
3. AIDANTS-BOX présente les intervenants et fournit leurs coordonnées au proche aidant.
4. Le proche aidant prend contact avec les partenaires référencés qui définissent ensemble les rendez-vous et les modalités d'intervention.
5. Suite à la prestation, le contact établi permet le suivi de la situation du proche aidant dans la durée.

Afin d'illustrer la manière dont s'utilise le coffret cadeau, voici une petite histoire en 6 actes

### HISTOIRES D'AIDANTS



#### Acte 1 : **CHRISTIANE**, **FRANCK** et **MARGUERITTE**

A 92 ans Margueritte vit depuis 1 an avec son fils Franck, 64 ans, à la suite du décès de son mari. Franck qui est célibataire lui vient en aide pour les gestes de la vie quotidienne.

Christiane la sœur de Franck est encore en activité, elle habite à 200 kms de la maison familiale et ne peut se déplacer pour soutenir son frère. Christiane culpabilise, ne sachant pas comment remercier son frère qui depuis quelques temps se plaint de fatigue physique mais aussi de solitude.



Lors d'un entretien téléphonique avec une Aide à domicile qui intervient auprès de sa maman, Christiane apprend qu'il existe un coffret cadeau spécifique pour les aidants. Cela pourrait lui permettre de remercier son frère tout en lui apportant des moments de détente....

## Acte 2 : ANTOINE, AURELIE et SON PERE

Antoine est inquiet, pour la troisième fois en 5 mois Aurélie son assistante de direction est en arrêt maladie. Elle lui a expliqué la situation difficile qu'elle vit en ce moment. Maman de deux enfants elle doit maintenant s'occuper de son père qui a été récemment victime d'un AVC. Entre ses enfants, son mari, son travail et maintenant les soins pour son père, Aurélie n'est pas loin de perdre pied. Pourtant elle accepte très difficilement d'aides extérieures qui pour elle serait un signe de faiblesse, de ce fait elle s'épuise ne prenant plus de temps pour elle.



Antoine son patron a eu connaissance par la caisse de prévoyance à laquelle l'entreprise cotise, qu'un coffret cadeau spécial Aidant existe. Prenant contact avec le service AIDANTS-BOX, L'entreprise d'Aurélie désire acheter le coffret cadeau.

## Acte 3 : SOPHIE, MICHELLE et SON MARI



Sophie, psychologue de la plateforme des aidants est préoccupée, Michelle la femme d'Henri se renferme de plus en plus sur elle-même et ne voit plus personne à part son mari qui a la maladie d'Alzheimer. Bien que Sophie lui ait proposé de venir aux groupes de paroles qui sont organisés, Michelle décline les offres ne voulant pas laisser son mari.



Sophie a alors l'idée d'offrir à Michelle un coffret cadeau spécial aidants, nouvel outil qui a été financé par sa structure.



## Acte 4 : LOUIS D'AIDANTS BOX



Prenant contact avec le service AIDANTS-BOX, Christiane, Antoine et Sophie décident d'investir dans un coffret cadeau et indiquent les coordonnées des personnes à qui ils le destinent.

Louis d'AIDANTS-BOX se charge alors d'envoyer les coffrets à Franck, Aurélie et Michelle avec un petit mot d'accompagnement.





A la réception du coffret pour profiter de leur cadeau, **Franck, Aurélie et Michelle** téléphonent à AIDANTS-BOX pour choisir parmi les nombreuses activités proposées celle(s) qui leur ferai(en)t plaisir.

Au bout du téléphone, **Louis** d'AIDANTS-BOX, formé à la problématique des proches aidants, prends le temps d'écouter, d'évaluer les situations et d'orienter les proches aidants dans leurs choix. A l'issue de cet entretien, **Franck** choisit 1 séance de gym douce, **Aurélie**, elle préfère trois séances de Sophrologie quand à **Michelle** c'est l'art thérapie qui la tente, car elle a toujours rêvé de peindre...

### Acte 5 : EVELYNE, ISABELLE et JULIE

Les Rendez-vous sont pris rapidement avec les intervenants concernés.

Aux jours et aux heures prévus, **Isabelle** coach sportif, **Evelyne** Sophrologue et Julie art thérapeute se rendent au domicile de leurs



clients. Elles ont pris le temps de définir avec eux leurs besoins et sont à l'écoute des demandes. Pendant les séances qui se déroulent dans la bonne humeur, les personnes accompagnées se reposent ou regardent la télévision.



A la fin des séances les praticiens récupèrent les justificatifs, qu'ils joindront aux factures, qui seront envoyés à AIDANTS-BOX pour règlement.



### SUITE mais pas FIN...



Dans les jours qui suivent, **Franck** qui a pris connaissance du livret d'information contenu dans le coffret appelle **Louis** à AIDANTS-BOX pour lui parler des répit vacances qu'il vient de découvrir. **Louis** l'oriente vers les partenaires opérationnels de ce dispositif. **Aurélie**, elle se renseignera sur le portage des repas et l'aide personnalisée à l'autonomie.

En conclusion, le cadeau, l'instant de répit et le suivi individuel de la situation sont Indissociablement liés. **Le coffret cadeau n'est pas un juste un cadeau, comme on peut en trouver dans le commerce, c'est aussi un outil social d'écoute, d'information et d'orientation.**



---

## Et au final ?

---



### Pour les proches aidants

- Ils ont eu du temps pour eux.
- Ils ont parlé de leur situation.
- Ils ont obtenu des informations.
- Ils ont construit un lien privilégié.



### Pour les services d'accompagnement

- Ils possèdent un outil complémentaire pour proposer du répit
- Ils ont fait passer de l'information.
- Ils ont fait un repérage et une évaluation de la situation.



### Pour les donateurs

- Ils offrent du temps de répit.
- Ils participent à l'accompagnement social des proches aidants
- Ils communiquent de manière positive et innovante.





---

# Etre partenaire ?

---

## Financier

**Vous souhaitez soutenir les Proches Aidants en finançant des coffrets cadeaux :**



Votre logo sera visible sur chaque coffret que vous nous aurez aidé à financer grâce à un bandeau personnalisé « Ce coffret vous est offert par » .

Votre Nom apparaîtra dans les rapports et dans toutes les formes de communication que nous mettrons en œuvre (Flyers, Affiches, rapport d'évaluation)

Vous recevrez notre rapport d'évaluation et toutes les publications que nous rédigerons sur ce sujet.

Vous permettrez aux proches de se reconnaître comme aidant. Vous participerez à informer les aidants sur ce qui pourrait les aider à éviter l'épuisement et à rester en bonne santé.

Vous aiderez les proches aidants à éviter l'épuisement et ainsi des journées d'hospitalisation et d'accueil temporaire.

## Entreprise

**Vous souhaitez offrir des coffrets cadeaux à vos employés :**

Nous personnaliserons le coffret cadeau à votre Image grâce à une étiquette individualisée.

Vous valoriserez cette action dans votre communication interne/externe en toute liberté.

Vous permettrez à vos employés d'être reconnus pour leur implication et vous leur offrirez du répit et du plaisir pour qu'ils puissent être plus performants et éviter les arrêts de travail.

## Association ou une Institution.

**Vous souhaitez offrir des coffrets cadeaux à vos adhérents :**

Nous personnaliserons le coffret cadeau à votre Image grâce à une étiquette personnalisée.

Vous communiquerez sur cette action en toute liberté.

Vous bénéficierez d'un outil de communication positive qui vous permettra de démontrer de façon concrète votre implication auprès des aidants pour vos adhérents et bénéficiaires.

## Particulier

**Vous souhaitez offrir un coffret cadeau à un membre de votre famille, à un ami ou à un voisin qui s'occupe d'une personne qui vous est chère.**

Pour le remercier de prendre soin de votre proche vous lui offrirez des moments de répit et de plaisir, car un aidant qui va bien est un aidé qui va mieux.